



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Helyzetfüggő vezetési technikák a gyakorlatban – távoktatásos képzés

**Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D147**

**A képzés célja:** A legjobb vezető akár többféle vezetői stílust is életre hívhatnak önmagukban és a csapatuk tagjaiban – attól függően, hogy éppen mire van szüksége a csapatnak és a szervezetnek. Goleman ezt hívja a vezetés megosztásának, ami az egész csapatot okosabbá, erősebbé, mozgékonyabbá teheti. Ugyanakkor nagyon nehéz megmondani, hogy mikor, milyen vezetői stílust használjuk csoportvezetőként. Általában elmondható, hogy a jó vezető különböző vezetői stílusokat váltogat a helyzettől és a feladattól függően. Néha csak egy jó szóra, egy apró elismerésre van szüksége egy csapattagnak. A Helyzetfüggő Vezetés II olyan modellt és eszközöket nyújt a vezetők számára, amellyel megteremthetik a nyílt kommunikációt, és fejleszthetik az alkalmazottak önbizalmát. A Helyzetfüggő Vezetés modell növeli a teljesítményt és a fejlődést érintő megbeszélések gyakoriságát, valamint javítja ez utóbbiak minőségét a képzés célja ennek megismerése.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- A képzésbe való bekapcsolódás feltétele, hogy a jelentkező elsősorban szellemi munkavégzésre irányuló munkavállalói múlttal vagy egyéni vállalkozó vagy munkavállalói státusszal rendelkezzen.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz felismerni az alapvető vezetési technikákat és jellemezni azokat
- A résztvevő ismeretei bővülnek az autokrata, a demokratikus és a ráhagyó vezetési stílus stílusselemeivel, a képességei fejlődnek, amivel képes lesz az átfogó helyzet megoldásra, problémák szétválasztására és elemzésére, a korábbi megoldások értékelésére, új stílus, vezetői hangnem megalkotására.
- A résztvevő megismeri a helyzetfüggő vezetői stílus eszközeit, a kommunikáció és a szándék, a stratégia közötti kapcsolatot.
- A résztvevő elsajátítja a probléma és célfa készítés alapjait, a megalkotásuk lépéseit, alkalmazásuk céljait.
- A résztvevő megismeri és alkalmazni tudja a helyzetfüggő vezetői módszer elemeit, és az adott helyzethez leginkább megfelelő stílus kialakításának képességét.

**A képzés óraszám:** 30 óra (melyből 20 óra önálló felkészülés, 10 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra (melyből 20 óra önálló felkészülés, 10 óra online csoportos konzultáció)

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----