



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Folyamatok fejlesztése a mindennapokban – távoktatásos képzés

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D144

A képzés célja: hogy megismertesse a résztvevőkkel a folyamatok elemzése, fejlesztése során alkalmazandó módszereket, eszközöket alapjait, a tervezés fontosságát, a stratégiai terv készítését. A képzés keretében röviden bemutatjuk a folyamatok fejlesztésének alapfogalmait, elemeit azok beillesztését a mindennapokba.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a képzés végeztével a folyamatok elemzése és tervezése révén azokat hatékonyan, eredményesen fejleszteni.
- A résztvevő ismeretei bővülnek és képességei fejlődnek, amivel képes lesz a folyamatmenedzsment eszközeit és módszereit a mindennapjaiban hasznosítani.
- A résztvevő megismeri az erőforrások felmérésének, a stratégiai terv, ütemezés készítésének alapelveit, a fejlesztés igazolásának, ellenőrzésének fontosságát.
- A résztvevő elsajátítja a kulcs folyamatokra, a folyamatok korszerűsítésére, a változásmenedzsment fontosságára vonatkozó alapismereteket.
- A résztvevő megismeri és alkalmazni tudja folyamatelemzési módszereket; kockázatelemzés, veszteségelemzés, átfutási idő.

A képzés óraszám: 30 óra (melyből 20 óra önálló felkészülés, 10 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 30 óra (melyből 20 óra önálló felkészülés, 10 óra online csoportos konzultáció)

Gyakorlati órák száma: 0 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----