



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Kiválasztás mesterfokon – távoktatásos képzés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D134

**A képzés célja:** A képzés célja, hogy a HR területen dolgozók elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyek segítségével képessé válnak a kiválasztás folyamatát eredményesebben irányítani, hogy eszközöket kapjanak és sajátítsanak el olyan új kollégák kiválasztásához, akik hosszú távon a cégnél maradnak és olyan szinten végzik el a rájuk bízott feladatokat, amik támogatják a szervezeti célok megvalósítását. Elsajátítják a hatékony interjú vezetés lépéseit, megtanulják hatékonyan megfogalmazni az álláshirdetést és felismerni, mekkora jelentősége van a beillesztési folyamatnak egy kolléga elköteleződésében

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a kiválasztás fogalmát, folyamatát, egy új kolléga integrálását beilleszkedésének támogatását.
- A résztvevő képessé válik munkájában alkalmazni a hatékony interjúztatás módszereit.
- A résztvevő megismeri hogyan tudja a legpontosabban megfogalmazni a kiválasztáshoz a jelölt keresés álláshirdetését.
- A résztvevő elsajátítja a helyes kérdezéstechnika módszereit.
- A résztvevő megismeri a pozíció leírás jelentőségét, a munkaköri leírás elemeit és a beillesztési folyamat főbb pontjait.

**A képzés óraszám:** 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----