



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Asszertív kommunikáció munkatársaknak távoktatásos képzés

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D132

A képzés célja: A képzés átfogó célja az asszertív kommunikációs készségek fejlesztése, az erőszakmentes magatartás erősítése, az önérvényesítést és mások érdekeinek figyelembevételét ötvöző módszerek megismerése, elsajátítása. A képzés konkrét célja, hogy a résztvevők a munkájuk során képessé váljanak a környezetükben élőkkel való mindennapi helyzetek és konfliktusok során is az érzelmeik kifejezésére, érdekeik képviselésére úgy, hogy közben bemutatják saját értékeiket, és a másik ember véleményének figyelembevételével mindenki számára elfogadható megoldás keresésére töreksenek.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes a különböző kommunikációs viselkedésmódok beazonosítására
- A résztvevő ismeri az önérvényesítő kommunikáció jellemzőit és technikáit
- Tapasztalat az önérvényesítő kommunikációs technikák alkalmazásában
- Ismeri az asszertivitás nyelvi szintjeit, saját preferált személyes kommunikációs viselkedésmódját
- A résztvevő képes beazonosítani környezete személyes kommunikációs viselkedésmódját

A képzés óraszám: 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----