



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Reziliencia munkatársaknak – távoktatásos képzés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D131

**A képzés célja:** A képzés célja, hogy a munkavállalók elsajátítsák azokat a kompetenciákat, amellyel ki tudják alakítani a rugalmasságot a gyorsan változó körülményekhez és környezethez, szemléletüket proaktívan tudják változtatni. Megismerjenek egy olyan megküzdési és ellenálló képességet fejlesztő módszert, amivel a lehető legrugalmasabban lesznek képesek reagálni a legkülönbözőbb változásokra. A képzés célja, hogy fejlesszük a résztvevők empatikus gondolkodását, a megújulást, a rezilienciát.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a tréning végeztével hatékonyan kifejezni önmagát és megérteni mások közléseit.
- A résztvevő képessé válik a munkájában és a magánéletben is a megújulásra, a külső és belső motivációra.
- A résztvevő megismeri hogyan találja meg a változás pozitív lehetőségeit.
- A résztvevő megtanulja a tervezési folyamat és a tervek, stratégiák megértését, elfogadtatását és a közvetítését.
- A résztvevő megtanulja a változágörbe értelmezését, és alkalmazását a hétköznapi életben.

**A képzés óraszám:** 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

**A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----