



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Coach szemléletű vezető – távoktatásos képzés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D128

**A képzés célja:** A képzés célja, hogy a vezetők vagy leendő vezetők elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyeknek segítségével képessé válnak a coach szemléletű vezetés alkalmazására. A képzés során megismerik a vezetői stílusokat, különösen a coach típusú vezető sajátosságait. Módszereket és eszközöket kapnak arra, hogy coach típusú vezetőként személyes és csoportos megbeszéléseket tudjanak levezetni, hogy tudjanak hatékonyan kommunikálni és szándékaikat eredményesen tudják közölni a másik kommunikációs féllel. A képzés célja hogy fejlesszük a résztvevők empatisz gondolkodását, a vezetői megújulást, a vezetői stílust.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a coaching típusú vezető jellemzőit, a coaching típusú vezetés lényegét.
- A résztvevő képessé válik a vezetői munkájában és a magánéletben is a megújulásra, a külső és belső motivációra.
- A résztvevő megismeri hogyan tarthat fent pozitív munkahelyi kapcsolatokat a munkatársakkal.
- A résztvevő megtanulja a személyes egyeztetések alkalmával a coaching típusú beszélgetés lebonyolításának lépéseit.
- A résztvevő megtanulja használni felelősség vállalás, a személyes fejlesztés jelentőségét a munkavállalói körében.

**A képzés óraszám:** 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra (melyből 12 óra önálló felkészülés, 8 óra online csoportos konzultáció)

**A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----