



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: **Vezetői reziliencia** Nyilvántartásba vételi száma: **E-000333/2014/D108**

A képzés célja: A képzés célja, hogy a vezetők vagy leendő vezetők elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyeknek segítségével képessé válnak a belső egyensúly megtartására a változó világban is, az alkalmazkodás rugalmas kezelését. A képzés célja hogy megtanítsa azokat a módszereket, amivel a vezetők segíteni tud munkatásainak abban, hogy hogyan őrizhetik meg sok feladat és szoros határidők mellet is belső egyensúlyukat anélkül, hogy akár egy feladatot is lepasszolnának. Cél, hogy fejlesszük a résztvevők empátiás gondolkodását, a vezetői megújulást, a rezilienciát.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a tréning végeztével hatékonyan kifejezni önmagát és megérteni mások közléseit.
- A résztvevő képessé válik a vezetői munkájában és a magánéletben is a megújulásra, a külső és belső motivációra.
- A résztvevő megismeri hogyan tarthat fent pozitív munkahelyi kapcsolatokat a munkatársakkal.
- A résztvevő megtanulja a tervezési folyamat és a tervek, stratégiák megértését, elfogadtatását a munkatársak felé való közvetítését
- A résztvevő megtanulja használni felelősség vállalás, a személyes fejlesztés jelentőségét a munkavállalói körében.

A képzés óraszám: 16 óra

Elméleti órák száma: 8 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----