



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Változáskezelés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D106

**A képzés célja:** A képzés célja, hogy a vezetők vagy leendő vezetők elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyeknek segítségével képessé válnak a változás felismerésére, kezelésére és kommunikálására a kollegáik felé. A képzés célja hogy fejlesszük a résztvevők empátiás gondolkodását, a vezetői megújulást, a vezetői stílust. Megtanítja a résztvevőket, hogy vezetőként be tudják azonosítani munkatársaik változásra adott reakcióit, gondolatait, érzelmeit és megtanulják kezelni azokat olyan válaszokat adva, melyek előre lendítik a csapatot. A tréning segít abban, hogy tudatosan és hatékonyan úgy tudják kommunikálni a változást, hogy annak minden oldalát megmutatva ki tudják emelni az előnyeit.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a változás fogalmát, előnyeit, hátrányait és a változáskezelés folyamatát
- A résztvevő képessé válik a vezetői munkájában alkalmazni a változás kezelését, kommunikálását.
- A résztvevő megismeri hogyan tudják azonosítani munkatársaik változásra adott reakcióit, gondolatait, érzelmeit és megtanulják kezelni azokat.
- A résztvevő megtanulja megfogalmazni és kommunikálni a céljait.
- A résztvevő megismeri milyen eszközei vannak vezetőként egy változás tudatos kezelésében megtanulja a változás kezelésének szervezetre gyakorolt hatását pozitívan befolyásolni.

**A képzés óraszám:** 8 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----