



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Enneagram képzés vezetőknek Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D104

A képzés célja: A képzés célja, hogy a vezetők vagy leendő vezetők, KKV munkatársak elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyek segítségével képessé válnak az enneagram rendszerében a motivációk, karaktertípusok felismerésére. Ezáltal a szervezet, és cégük számára a személyes vezetési feladatok között a kollegák fejlesztésére, jellemfejlesztésére hatni tudjanak, kommunikációjukban, viselkedésükben a karaktertípusok ismeretében a kollegák hatékony fejlesztését tudják elvégezni.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri az enneagram rendszerét és a 9 karaktertípus jellemzőit.
- A résztvevő képessé válik a vezetői munkájában alkalmazni az enneagram szemléletét, a gyakorlatban, kommunikációjában viselkedésében a különböző karakterek motivációjára hatni.
- A résztvevő alkalmazni tudja a karaktertípusokkal kapcsolatban az elismerés adás, a motiválás, kritika, feladatkiadás, negatív hír, delegálás vezetői feladatait.
- A résztvevő elsajátítja a 9 karaktertípussal kapcsolatos vezető-alkalmazott, vezető-vezető kommunikáció hatékony módszereit.
- A résztvevő megismeri a 9 karakter típus erősségét, a szervezet építés szempontjából a karakterek erősségéből adódó előnyöket és lehetőségeket.

A képzés óraszám: 16 óra

Elméleti órák száma: 8 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----