



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: DISC munkatársaknak Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D102

A képzés célja: A képzés célja, hogy az érdeklődők, a KKV munkatársak elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyek segítségével képessé válnak a DISC rendszerében a motivációk, viselkedésmódok alapján a különböző vérmérsékletű emberek felismerése. Ezáltal a szervezetükben, cégükben adódó csoportos, csapatos feladatokat eredményesebben tudják megoldani, kollégáikkal eredményesebb együttműködést, kommunikációt tudnak lebonyolítani.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a DISC rendszer szemlélet módját, a Jungi-típológia és a DISC rendszer sajátosságait.
- A résztvevő képessé válik a DISC személyiségtípusok felismerésére, és képes lesz a gyakorlatban kommunikációjában és viselkedésében a különböző személyiségtípusok motivációjára hatni.
- A résztvevő képes lesz a DISC rendszer segítségével a különböző személyiségtípusokkal együttműködni.
- A résztvevő elsajátítja a DISC rendszer alapján azokat a képességeket, amely segítségével személyesebb visszajelzést, kommunikációt tud folytatni a különböző vérmérsékletű emberekkel.
- A résztvevő megismeri a 4 vérmérsékleti típus erősségét, fejlesztendőit, a szervezet építés szempontjából a DISC személyiségtípusok erősségéből adódó előnyöket és lehetőségeket.

A képzés óraszám: 8 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----