



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Asszertív kommunikáció munkatársaknak Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D101

**A képzés célja:** A képzés átfogó célja az asszertív kommunikációs készségek fejlesztése, az erőszakmentes magatartás erősítése, az önérvényesítést és mások érdekeinek figyelembevételét ötvöző módszerek megismerése, elsajátítása. A képzés konkrét célja, hogy a résztvevők a munkájuk során képessé váljanak a környezetükben élőkkel való mindennapi helyzetek és konfliktusok során is az érzelmeik kifejezésére, érdekeik képviselésére úgy, hogy közben bemutatják saját értékeiket, és a másik ember véleményének figyelembevételével mindenki számára elfogadható megoldás keresésére törekcsenek.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Regisztrált álláskeresőknél – támogatott képzés esetén – a munkaügyi központ támogatása, önérvényesítőknél a képzési díj, vagy a megfelelő részlet befizetése a képzés indulásáig. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén.

#### A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes a különböző kommunikációs viselkedésmódok beazonosítására
- A résztvevő ismeri az önérvényesítő kommunikáció jellemzőit és technikáit
- Tapasztalat az önérvényesítő kommunikációs technikák alkalmazásában
- Ismeri az asszertivitás nyelvi szintjeit, saját preferált személyes kommunikációs viselkedésmódját
- A résztvevő képes beazonosítani környezete személyes kommunikációs viselkedésmódját

**A képzés óraszám:** 8 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----