



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Hatékony együttműködés munkatársaknak Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D099

A képzés célja: A képzés célja megismertetni azokat a tényezőket módszereket, amelyek a jól működő csapatok jellemzői, hogy a résztvevők a munkahelyi csapatmunkában alkalmazni tudják az eredményesen működő csapatok magas módszertani tudását. Ezen tényezők jelenléte a csapatokban a csapattagok jó kommunikációja, egymásra figyelés és megértés szemléletével a jó problémamegoldásra képes szinergikus munkát eredményezi. A résztvevők képesek lesznek a problémamegoldás folyamatában tudatosan alkalmazni a speciális módszertanokat, technikákat, melyek segítségével a problémamegoldási és döntési folyamatok időtartama jelentősen csökkenthető. Ennek megismeréséről szól a tréning, amely a csapateredményesség erősítéséhez szükséges legfontosabb módszertanokat adja át könnyen elsajátítható és azonnal kipróbálható fejlesztési keretben.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a szemléletmódbeli, értékrendi különbözőségek konstruktív kezelésére
- A résztvevő képessé válik az érzelmi és a szociális érzékenységre az emberi kapcsolatok kezelésében
- A résztvevő képessé válik a közösségek belső dinamikai jelenségeinek felismerése
- A résztvevő alkalmazni tudja a konstruktív vitakultúra gyakorlatát
- A résztvevő képes lesz tapasztalatot és tudást gyűjteni a kreatív csoportos problémamegoldás szimulációiból
- A résztvevő szociális érzékenysége fejlődik, ezáltal rugalmasan tud együttműködni csapatban – képes lesz az egyéni és közösségi célok egymáshoz kapcsolására
-

A képzés óraszám: 16 óra

Elméleti órák száma: 8 óra

Gyakorlati órák száma: 8 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----