



## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Coach alapok

### Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D093

**A képzés célja:** A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék és megtanulják azokat az alap coach technikákat, módszereket, amelyekkel a (HR szakemberek, pedagógusok, vezetők) munkájukban mások vezetése, irányítása során hatékonyan és eredményesen alkalmazni tudnak. Hogy képessé tegye a résztvevőket a különböző kommunikációs helyzetek megkülönböztetésére és hatékony előkészítésére, alkalmazására. A képzés további célja, hogy alkalmassá tegye résztvevőket a konfliktus helyzetek felismerésére, a konfliktusok kezelésére, a meggyőzés hatékony alkalmazására és arra, hogy az általuk irányított személyek könnyebben és hatékonyabban találjanak rá saját motivációjukra és azt aktivizálni is képesek legyenek.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- Írás- és olvasáskészség magyar nyelven, melyet a felnőttképzési szerződés aláírása igazol.  
A képzésbe való bekapcsolódás feltétele, hogy a jelentkező elsősorban szellemi munkavégzésre irányuló munkavállalói múlttal vagy munkavállalói illetve egyéni vállalkozói státusszal rendelkezzen, vagy bizonyítható módon pályakezddő legyen.
- Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni. Az esetlegesen korábban megszerzett előzetes tudás mérését képző intézmény az Fktv. és egyéb vonatkozó jogszabály előírásai szerint biztosítja igény esetén. A felnőttképzési szerződésben a jogszabályi előírásoknak megfelelően feltüntetésre kerül az előzetes tudás beszámítása.

#### A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a coaching alapfogalmát, sajátosságait, a coaching módszerekhez kapcsolódó alapfogalmakat, megtanul különbséget tenni coaching és tanácsadás között. Megismeri a coaching típusait, szereplőit, a megtanult fogalmakat képes lesz helyesen használni a gyakorlatban.
- A résztvevő megismeri és hatékonyan használja a kommunikáció sajátosságait, mélyebb összefüggéseit, a kommunikációs csatornák jellemzőit, a személyes és csoportos kommunikáció jellemzőit. Megismerik a kommunikáció lehetséges segítő és gátló tényezőit, a verbális és nem verbális kommunikációt tudatosan használni.
- A résztvevő megismeri a coach alap kompetenciáit, személyiségét, értékreendjét. Elsajátítja a coaching etikai alapelveit.
- Elsajátítja a facilitálás és moderálás alapvetéseit és megismeri gyakorlati alkalmazási területeit. Elsajátítja a kapcsolatteremtés és az empátia alapelveit, amelyet a gyakorlatban is képes alkalmazni.
- A résztvevő megismeri a kérdezéstechnika alapjait. Megtanulja, mi a kérdések szerepe az információátadásban. Alkalmassá válik a kérdések kezelésére, megismeri a különböző kérdés típusokat és megtanulja hatékony használni azokat. Megtanulja, hogyan javítható az együttműködés a kérdések által.

**A képzés óraszám:** 24 óra

Elméleti órák száma: 8 óra

Gyakorlati órák száma: 16 óra

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

|                              |  |               |
|------------------------------|--|---------------|
| Ügyfélszolgálat címe:        | 1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.                     |               |
| Levelezési cím:              | 1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.                     |               |
| Telefonszám:                 | 06-70/426-9721   |               |
| Fax:                         | 06-1/788-2778  |               |
| Elektronikus levelezési cím: | <a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a> |               |
| Weblap cím:                  | <a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>   |               |
| Ügyfélszolgálat idő          | hétfő  | 09.00 – 17.00 |
|                              | kedd   | 09.00 – 17.00 |
|                              | szerda   | 09.00 – 17.00 |
|                              | csütörtök  | 09.00 – 17.00 |
|                              | péntek   | 09.00 – 17.00 |
|                              | szombat  | ----          |
|                              | vasárnap   | ----          |