

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Egyéb, más ágazatba nem sorolható képesítések – Üzleti kommunikáció

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D002

A képzés célja: A képzés célja, hogy a hallgató ismerje meg az emberi kommunikáció valós törvényszerűségeit, az érzelmi szintek egymásra épülő rendszerét, nyerjen betekintést az érzelmi megnyilvánulások értő kezelésébe, befolyásolásának módjába, a kommunikációs szűrők működési mechanizmusában. Alapösszefüggések feltáráásával ismerje fel a kommunikációs korlátokat, a szándék és az akarat összefüggéseit, valamint ismerje meg ezek tudatos megváltoztatásának mikéntjeit. A hallgató legyen tudatában a válság- és krízishelyzetek jellemzőivel, legyen képes azok tudatos javítására a kommunikáció segítségével. Nyerjen betekintést a társas viszonyok javításába kommunikáción keresztül, sajátítsa el a legalapvetőbb konfliktuskezelési technikákat, a reklamációk kezelésének megfelelő eszközeit, valamint a konfliktushelyzetek oldásának módozatait. Vegye észre saját és kommunikációs partnerei előítéleteit, s tanulja meg azok tudatos lebontásának, megváltoztatásának módozatait.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszereshető kompetenciák:

- A hallgató legyen képes önmaga jobb megismerésére, érzelmi rezonanciáinak pontosabb érzékelésére, kommunikációs korlátainak felismerésére és azok tudatos leépítésére.
- Kommunikáció segítségével tudja értően kezelni beszédpartnerei érzelmi megnyilvánulásait, indulatainak levezetését.
- Könnyen és gyorsan laza bizalmi kapcsolatot legyen képes kialakítani idegenekkel szinte bármely téma kapcsán, tudjon könnyen és jól eligazodni beszédpartnere megnyilvánulásaiban, s ennek alapján besorolva őt legyen képes megfelelő szintű kommunikáció kialakítására.
- Tudja kontrollálni környezete befolyását viselkedésére, attól függetleníteni magát, a partnere és közte létrejövő érzelmi – hangulati feszültségeket könnyen feloldani.
- A hallgató legyen képes az előítéletek felismerésére és tudatos lebontására.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra

A megszereshető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.
Telefonszám:	06-70/426-9721
Fax:	06-1/788-2778
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu



Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----