

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Kulcskompetenciák fejlesztése - kompetenciafejlesztő képzés

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D071

A képzés célja: A kulcskompetenciák fejlesztése képzés célja, hogy megismertesse a résztvevőket az alapvető kulcskompetenciákkal, fejlessze, elmélyítse a meglévő és új ismereteket, melyek következtében a résztvevők képesek lesznek hatékonyan kommunikálni, együttműködni, konfliktusokat megfelelően kezelni.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz felismerni a kulcskompetenciák fontosságát, és a kompetenciafejlesztés lépéseit.
- A résztvevő képes lesz társaira odafigyelni, empátikus kommunikációval, együttműködve.
- A résztvevő megtanulja, hogyan oldjon meg konfliktushelyzeteket, hogyan reagáljon nehéz helyzetekben kevesebb stressz mellett
- A résztvevő gyakorlatot szerez a konstruktív kommunikációra, idejét hatékonyan tudja beosztani, megfelelő problémamegoldással képes lesz az együttműködésre, kompromisszumra, egyéni és csoportban tanulásra

A képzés óraszám: 500 óra

Elméleti órák száma: 350 óra

Gyakorlati órák száma: 150 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----