

## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Digitális készségek az alapoktól az ECDL-ig Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D069

**A képzés célja:** Digitális írástudás elsajátíttatása, amely elsősorban a felnőttképzésben részt vevő személy informatikai kompetenciáinak-, másrészt általános műveltségének, személyiségének és állampolgári kompetenciáinak fejlődését eredményezi. A képzés célja elsősorban az ECDL vizsgához előírt tudás átadása, az Európai Számítógép-használói Jogosítvány /bizonyítvány megszerzésének elősegítése.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

#### A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- Internet és elektronikus kommunikációs ismeretek és készségek
- Információk elektronikus létrehozása, bemutatása, értelmezése, gyűjtése, feldolgozása, kezelése és tárolása
- Kreativitás fejlesztése
- Innováció, innovációs készség fejlesztése
- Pozitív viszonyulás

A képzés óraszám: 168 óra

Elméleti órák száma: 117 óra

Gyakorlati órák száma: 51 óra

**A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----