

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Médiakommunikációs tréning Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D063

A képzés célja: A képzés célja, hogy a résztvevők számára érthetővé tegye mit jelent a kommunikáció, ezen belül pedig a médiumokkal/ emberekkel való párbeszéd. Ismerje meg a média világát, nyerjen betekintést a médiumok fajtáiba és azok sajátosságaiba. Tudjon nyilvánosan szerepelni, önmagát mások számára érthetően és hatékonyan tudja kifejezni.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevők tisztában lesznek a média alapvető struktúrájával és különbséget tudnak tenni a közszolgálati, a kereskedelmi, ezen belül is a tabloid és a közösségi média típusaival és motivációival.
- Megismerik a formális és informális kommunikációs csatornák különbözőségét és használatuk alapelveit.
- Felismerik a válsághelyzetet és megtervezhetik annak kommunikációját.
- Felismerik a kommunikációs kényszert és megválasztják a számukra előnyös kommunikációs modellt.
- Magabiztosabban nyilatkoznak az elektronikus médiában.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----