

## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Érzékenyítő tréning Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D053

**A képzés célja:** Az Érzékenyítő tréning célja, a diszkriminációra vonatkozó ismeretek átadása, bővítése, a diszkriminációval szembeni hatékony fellépés elősegítése, a fogyatékossgal élő és/vagy munkaerőpiacon védett tulajdonsággal rendelkező személyekkel kapcsolatos sztereotípiák, előítéletek leküzdése, saját élményen keresztül a résztvevők attitűdjének formálása. Cél a munkáltatóknál esetlegesen megjelenő diszkriminációs tendenciák felismerése, a kezelési módok ismeretek átadása.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő ismeri a diszkrimináció fogalomrendszerét, jogi szabályozását, képes felismerni és azonosítani a diszkriminatív intézkedéseket
- A résztvevő ismeri a védett célcsoportok tulajdonságait
- A résztvevő felismeri a köztudatban élő sztereotípiákat, képes azoktól elvonatkoztatni, személyes viszonyulásaiban képes felismeri a sztereotíp attitűdöt és képes azt kijavítani
- A résztvevő ismeri a védett tulajdonságokkal rendelkező csoportokkal kapcsolatos szemléletváltás mindennapos jelentőségét; képes ismerősei, munkatársai számára átadni a legalapvetőbb szemléleti módokat

**A képzés óraszám:** 30 óra

Elméleti órák száma: 5 óra

Gyakorlati órák száma: 25 óra

**A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

**Ügyfélszolgálat, panaszvételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:**

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----