

## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Életvezetési alapismeretek Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D052

**A képzés célja:** A program célja, hogy az elsősorban fiatal, munkatapasztalattal nem rendelkező, hátrányos helyzetű ügyfelek számára a mindennapi életvitelhez, családalapításhoz, a családi háztartás vezetéséhez szükséges alapvető ismeretek adjon át az egészségügy, mentálhigiéné, társadalmi, gazdasági, jogi, családtervezési témákban. A képzés célja, hogy a résztvevők olyan mindennapi ismereteket sajátítsanak el, melyekre a felnőtt szerepbe való átlépéshez és helytálláshoz, az egészséges életvitelhez szükségük lesz.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő ismeri az életpálya során betöltendő szerepeket, a szerepkonfliktus fogalmát az etikett alapvető szabályait, képes a szerepek közötti konfliktusok kezelésére.
- A résztvevő ismeretei bővülnek a testi és lelki egészség kialakításának és fenntartásának követelményeiről, ismeri a konfliktuskezelés típusait, képes saját maga konfliktuskezelési stratégiájának beazonosítására.
- A résztvevő megismeri a társadalmi együttélés és együttműködés alapvető szabályait, információkat szerez a mindennapos hivatali ügyintézés terén, képes formanyomtatványok kitöltésére.
- A résztvevő elsajátítja a munka világába való bekapcsolódás, visszatérés folyamatát, ismeri az álláskeresést kísérő dokumentumokat.
- A résztvevő megismeri a családtervezés alapvető követelményeit, ismereteket szerez a háztartási pénzgazdálkodás témájában, képes családi költségvetés elkészítésére.

**A képzés óraszám:** 40 óra

Elméleti órák száma: 10 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra

**A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----