

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Tudásmenedzsment tréning Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D049

A képzés célja: A képzés célja, hogy a tudásmenedzsmenttel foglalkozók, vagy az iránt érdeklődők számára megmutassa a TM eszköztárát, lehetőségeit az érdeklődőktől a mester szinten projektet vezetőig. A TM folyamatok kialakításához, tudásközösség létrehozásához nagy szükség van informatikai infrastruktúrára, azonban ehhez elengedhetetlen, hogy a szervezeti kultúrába is beágyazzuk a TM-et. Ezért a TM-et vezetőt és ahhoz szorosan kötődő munkatársakat fel kell ruházni a megfelelő képességekkel, elméleti és eszköztár ismerettel, hogy hatékonyan működő tudásmenedzsment rendszert hozhassanak létre.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő ismeri az tudásmenedzsment alapjait. Ismeri a fontosabb fogalmakat és kifejezéseket.
- A megismeri a tudásalapú társadalom sajátosságait.
- A résztvevő képes projekt csapat létrehozni és vezetni. Képes felmérni és optimalizálni vállalkozásánál a szervezeti folyamatokat és főfolyamatokat.
- A résztvevő képes megszervezni vállalkozásánál a tudásmenedzsment rendszer kialakítását és bevezetését.
- A résztvevő képes hosszú távon nem csak bevezetni, hanem üzemeltetni is a TM rendszert.

A képzés óraszám: 32 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 32 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----