

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Kommunikációs képesség fejlesztés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D045

A képzés célja: A program célja, hogy elsajátítsák azokat a kompetenciákat, melyeknek segítségével a résztvevők képessé válnak hatékonyan kommunikálni a magán-és szakmai életben egyaránt, képesek megértetni magukat másokkal és céljaikat, szándékaikat eredményesen közölni a másik kommunikációs féllel.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a tréning végeztével hatékonyan kifejezni önmagát és megérteni mások közléseit.
- A résztvevő képessé válik a munkájában és a magánéletben egyaránt értő figyelmet mutatni és aszertívan kommunikálni.
- A résztvevő megismeri a konstruktív vita és érdekegyeztetés főbb technikáit.
- A résztvevő megismerkedik a sikeres előadói kompetenciákkal.
- A résztvevő megtanulja tudatosan használni illetve felismerni a különféle non-verbális jelzéseket.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----