

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Folyamatok fejlesztése a mindennapokban

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D022

A képzés célja: A képzés célja, hogy megismertesse a résztvevőkkel a folyamatok elemzése, fejlesztése során alkalmazandó módszereket, eszközöket alapjait, a tervezés fontosságát, a stratégiai terv készítését. A képzés keretében röviden bemutatjuk a folyamatok fejlesztésének alapfogalmait, elemeit azok beillesztését a mindennapokba.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a képzés végétével a folyamatok elemzése és tervezése révén azokat hatékonyan, eredményesen fejleszteni.
- A résztvevő ismeretei bővülnek és képességei fejlődnek, amivel képes lesz a folyamatmenedzsment eszközeit és módszereit a mindennapjaiban hasznosítani.
- A résztvevő megismeri az erőforrások felmérésének, a stratégiai terv, ütemezés készítésének alapelveit, a fejlesztés igazolásának, ellenőrzésének fontosságát.
- A résztvevő elsajátítja a kulcs folyamatokra, a folyamatok korszerűsítésére, a változásmenedzsment fontosságára vonatkozó alapismereteket.
- A résztvevő megismeri és alkalmazni tudja folyamatelemzési módszereket; kockázatelemzés, veszteségelemzés, átfutási idő.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 30 óra

Gyakorlati órák száma: 0 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----