



TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: III. Asszertív kommunikációs tréning

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D010

A képzés célja: A képzés átfogó célja az asszertív kommunikációs készségek fejlesztése, az erőszakmentes magatartás erősítése, az önértékesítést és mások érdekeinek figyelembe vételét ötvöző módszerek megismerése, elsajátítása. Az asszertív kommunikációs készségek sikeres alkalmazása elősegíti az erőszakmentes kommunikációt, és hosszú távon a szociális hatékonyságot. A képzés konkrét célja, hogy a résztvevők a képessé váljanak a környezetükben élőkkel való mindennapi helyzetek és konfliktusok során is az érzelmeik kifejezésére, érdekeik képviselésére, úgy, hogy közben bemutatják saját értékeiket, és a másik ember véleményének figyelembevételével mindenki számára elfogadható megoldás keresésére törekcszenek.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- legalább 8. évfolyam elvégzésével tanúsított általános iskolai végzettség

A képzés során megszerzhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz különböző kommunikációs- viselkedésmódok beazonosítására
- Megismeri az önértékesítő kommunikáció jellemzőit és technikáit
- Tapasztalatokat szerez az önértékesítő kommunikációs technikák alkalmazásában
- Ismeri az asszertivitás nyelvi szintjeit
- Megismeri a saját preferált személyes kommunikációs viselkedésmódját és tudja beazonosítani környezetében személyes kommunikációs viselkedésmódját

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 30 óra

A megszerzhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----