

## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése: Konfliktuskezelés mesterfokon Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D008

**A képzés célja:** A program célja, hogy a résztvevő ismerje meg a konfliktusok alapjait, azoknak kiváltó hatásait és kezelésének módjait. Tudjon olyan asszertív technikákat használni, melynek révén erőszakmentesen kezeli a konfliktusokat munkatársaival és az őt körbevevőket közvetlen környezetében.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- legalább 8. évfolyam elvégzésével tanúsított általános iskolai végzettség

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz bizonyos konfliktusokat eleve megelőzni
- Megismeri a konfliktusok fajtáit és mélyebb szinten megérti a konfliktusokat
- Képes lesz olvasni a „jeleket”, megfejteni a másik fél metakommunikációját, és azonosítja a másik fél ügyvezetett én-állapotát
- Megismeri saját domináns konfliktuskezelő stílusát, szélesíti saját konfliktuskezelő repertoire-ját
- Megtanulja, hogyan oldjon meg krónikusan elhúzódó problémákat, hogyan reagáljon nehéz helyzetekben kevesebb stressz mellett

**A képzés óraszám:** 40 óra

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 40 óra

**A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése:** Tanúsítvány

**Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:**

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----