

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Digitális írástudás Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D001

A képzés célja: A képzés célja, hogy a program elvégzése után a résztvevő képes lesz kezelni a számítógépet és a legfontosabb perifériákat, a Windows operációs rendszer használatára, fájl műveletek elvégzésére, tömörítő, vírusellenőrző segédprogram használatára, nyomtatási feladatok elvégzésére, az Internet és az elektronikus levelezés biztonsági kockázatainak ismeretében és azok eljárási lehetőségeinek alkalmazása mellett internetes böngésző alkalmazás segítségével internetes tartalmakat megjeleníteni, menteni, nyomtatni, kereső alkalmazás segítségével adott információt az interneten megkeresni, valamint elektronikus levelezőrendszer hatékony alkalmazására.

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- legalább 8. évfolyam elvégzésével tanúsított általános iskolai végzettség

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő megismeri a számítógép fejlődésének rövid történetét, lépéseit, a mai számítógépek kialakulásának előzményeit, ismeri a hardver és szoftver fogalmát.
- Képes a számítógép kezelésére, az operációs rendszer legfontosabb funkcióinak használatára.
- Munka az ikonokkal, ablakok használata
- Fájlkezelés alapfogalmai, fájlok és mappák (létrehozása, műveletek), segédprogramok használata, nyomtatáskezelés
- Az internettel kapcsolatos alapfogalmak és szakkifejezések megismerése, használatának biztonságos kérdései, webböngésző alkalmazások, web használata, webes tartalmak mentése, nyomtatása, kommunikáció, elektronikus levelezés és üzenetek keresése.

A képzés óraszám: 24 óra

Elméleti órák száma: 4 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----