

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: A bizalomteremtés módszerei a hétköznapiakban Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D080

A képzés célja: A tréning célja, hogy a résztvevők megértsék és megtapasztalják: a bizalom fontosságát, és a bizalom működését a viselkedés szintjén. Megismerik azokat a tényezőket, amelyek lelassítják a bizalom kialakulását, és azokat amelyek felgyorsíthatják azt. Megismerik a résztvevők a kialakult bizalom eredményét, és azokat a kézzel fogható ráfordításokat, amit a bizalmatlanság eredményez. A program célja, hogy a résztvevők elsajátítsák azokat a kompetenciákat, mellyel a bizalom konkrét, tanulható viselkedési formákból adódó mérhető, stratégiai előnnyé válik.

A programba való bekapcsolódás feltételei:
betöltött 18. életév

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz a tréning végeztével felismerni a bizalom 5 területét, megérti a bizalomépítés 4 kulcstényezőjét.
- A résztvevő képes lesz az önbizalom fejlesztésére, a hitelesség elve által a tisztesség, a szándék, a képességek és az eredmények tisztázására.
- A résztvevő megismeri, hogyan lehet összehangolni személyes hitelesség alapjait a bizalomfejlesztés első lépéseként. Megismeri és használja a megbízhatóság alapelveit.
- A résztvevő elsajátítja a bizalomépítéshez szükséges alapfogalmakat és készségeket.
- A résztvevő gyakorlatot szerez a társas bizalom, a viselkedés működéséről és meghatározhatja saját viselkedésének alapelveit..
- A résztvevő megismeri, az őszinte beszéd, a tiszteletadás, átláthatóság, a lojalitás, a fejlődés, az elvárások tisztázásának, a számonkérhetőség, az egymásra figyelés bizalomnövelő erejét.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 10 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra

A megszerzendő képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----