

TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

A képzés megnevezése: Tanulmányi eredmény javítása a tanulók – kiemelten a továbbtanulásban kulcsfontosságú tantárgyak körében megvalósuló - mentorálása révén

Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D041

A képzés célja: A képzés célja, hogy a résztvevők megismerjék saját vezérlő értékeiket, belső motivációjukat és ezt proaktívan támogassák. Cél, hogy megértse a felelősségvállalás és számon kérhetőség fontosságát. Megismeri a küldetési nyilatkozat fogalmát és megalkotásának gyakorlatát. Az 1-3 szakas célja, hogy pontosan fogalmazza meg, azaz tudjon konkrét, mérhető, motiváló, megvalósítható, időben behatárolt célokat kitűzni és prioritást felállítani a feladatai között. A 4-7 szakas célja, hogy megismerje az együttműködés alapformáit és alkalmazásuk várható következményeit, az empatikus hallgatás jelentőségét és alkalmazásának módját. Legyen képes az egyéni nézetkülönbségekből fakadó előnyök kiaknázására és a különbözőségekből fakadó értékek meglátására. Ismerje a személyiség különböző területein való megújulás szükségességét és módszereit

A programba való bekapcsolódás feltételei:

- nincs előírt feltétel

A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevő képes lesz 7+1 szakas szemléletével a proaktívabb életvezetésre, a változások hatékony kezelésére és a pozitív gondolkodás elsajátítására.
- A résztvevő képes lesz az értékek és víziók meghatározására személyes és szervezeti küldetési nyilatkozatában.
- A résztvevő a képzés végére képes lesz kitűzni, a mérhető egyéni és csapatcéljait, ezek segítségével képes stratégia kialakítására a kívánt eredmények alapján.
- A résztvevő elsajátítja az érték alapú tervezés lépéseit, képes lesz a prioritások és célok egyeztetésére, a fontos és sürgős feladatok szétválasztására.
- A résztvevő gyakorlatot szerez a kölcsönös előnyök feltárásának módszerére, eredményes csapat létrehozására.
- A résztvevő képes lesz a kommunikációs csapdák elkerülésére, az empatikus figyelemre és az építő jellegű visszajelzésre.
- A résztvevő begyakorolja és kompetens lesz, a különbözőségek értékelésének kommunikációjában, a kollektív döntéshozatalt segítő beszélgetés levezetésében. Az egyéni erősségek kiaknázását és a kreatív együttműködés teremtő erejét munkahelyén működtetni tudja.
- A résztvevő felméri és átgondolja az egyensúlyt az élet fontosabb területei között, amellyel olyan életvezetési kompetenciát alakít ki, ahol a folyamatos tanulásnak, a kapcsolatok ápolásának épp olyan fontos szerepe lesz, mint az egészségmegőrzés és stressz kezelés és az inspiráló lelki feltöltődésnek.

A képzés óraszám: 30 óra

Elméleti órák száma: 10 óra

Gyakorlati órák száma: 20 óra

A megszerezhető képesítés, a képzés elvégzését igazoló dokumentum megnevezése: Tanúsítvány

Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	info@furkeszholding.hu	
Weblap cím:	www.furkeszholding.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 – 17.00
	kedd	09.00 – 17.00
	szerda	09.00 – 17.00
	csütörtök	09.00 – 17.00
	péntek	09.00 – 17.00
	szombat	----
	vasárnap	----
