

## TÁJÉKOZTATÓ A KÉPZÉSRŐL ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

### A képzés megnevezése:

### Első lépések a digitális világba - IKER 1. szintű képzés Nyilvántartásba vételi száma: E-000333/2014/D075

#### A képzés célja:

A képzési program átfogó célja a digitális kulcskompetencia fejlesztése, a digitális társadalomhoz való tartozással kapcsolatos igények megalapozása, pozitív attitűd kialakítása a digitális eszközök irányában.

A program konkrét céljai:

- A résztvevők képesek legyenek használni az infokommunikációs eszközök (PC, tablet, notebook, okostelefon, stb.) működtetéséhez szükséges alapvető funkciókat.
- Képesek legyenek hanghívásra és szöveges üzenetküldésre használni infokommunikációs eszközüket.
- Képesek legyenek egyszerű szövegszerkesztési lépések felhasználásával rövid szöveget szerkeszteni.
- Képesek legyenek egyszerű mentési műveleteket végezni.
- Képesek legyenek az interneten tájékozódni, könnyen hozzáférhető információkat megszerezni.
- Képesek legyenek elektronikus levelezést bonyolítani az alapvető funkciók használatával.
- Képesek legyenek az infokommunikációs eszközök megismert funkcióit biztonságosan használni.

#### A programba való bekapcsolódás feltételei:

- betöltött 16. életév

#### A képzés során megszerezhető kompetenciák:

- A résztvevők képesek a képzés során használt eszközök (PC, tablet, notebook, okostelefon, stb.) működtetéséhez szükséges alapvető ismeretek alkalmazására.
- Képesek egyszerű szövegszerkesztési lépések felhasználásával rövid (pl. keresőprogramba beírandó) szöveg szerkesztésére.
- Képesek egyszerű mentési műveletek elvégzésére.
- Képesek tájékozódni, információt gyűjteni az interneten.
- Képesek elektronikus levelezést bonyolítani annak egyszerű funkciói használatával.
- Képesek a képzés során használt eszközök egyszerű biztonsági lépéseinek használatára.

A képzés óraszám:

**Összesen: 35 óra**

Elméleti órák száma: 0 óra

Gyakorlati órák száma: 35 óra

#### Ügyfélszolgálat, panasztételi lehetőség, a képzési program megtekintésének lehetősége:

Ügyfélszolgálat címe:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Levelezési cím:	1043 Budapest, Csányi László u. 34. B.ép. 103.	
Telefonszám:	06-70/426-9721	
Fax:	06-1/788-2778	
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:info@furkeszholding.hu">info@furkeszholding.hu</a>	
Weblap cím:	<a href="http://www.furkeszholding.hu">www.furkeszholding.hu</a>	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő-péntek	09.00 – 17.00
	szombat-vasárnap	----