

FOLYAMATOK FEJLESZTÉSE A MINDENNAPOKBAN

E-000333/2014/D022

A képzés CÉLJA

A tréning során a résztvevők megismerik a stratégia és a folyamatok, a menedzsment alapfogalmait, a különbséget a hagyományos és a folyamatfejlesztési szemlélet között, a környezet, az erőforrások, az érdekek elemzésének, a folyamatok definiálásának szerepét.



A képzés TARTALMA

A program során az alábbi témaköröket érintjük:

- Folyamatelemzés: adatgyűjtés a folyamattal kapcsolatban, folyamatelemzés szempontjai, a folyamat strukturális elemzése, a folyamatteljesítmény elemzése, szabályozási, irányítási szempontok
- A folyamat alapvető jellemzőinek vizsgálata; a szabályozottság, a teljesítmény, az átfutási idők, költségek,
- Folyamatelemzési módszerek: folyamatképesség vizsgálat, 5W 1H, hozzáadott érték elemzés, vesztegelemzés, átfutási idő, ciklusidő elemzés, minőségköltségek, folyamatköltségek, folyamat benchmarking, FMEA, kockázatelemzés,
- Módszertan: folyamatfejlesztés 7 lépése, BPI módszertan - az üzleti folyamatfejlesztés 5 fázisa,
- Folyamatos fejlesztés: Kaizen 3 lépése, folyamatok vizsgálata értékteremtés szempontjából, 7 minőségesszköz, 7 MUDA
- 6 Sigma" módszer: "6 Sigma" stratégiák, DMAIC fejlesztési ciklus, 6 Sigma projekt

Megvalósítás:

30 órás, személyes jelenlétű tréning

